

令和5年12月25日
札幌開発株式会社

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社店舗および商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品「串鳥 鶏釜めしの素」の一部商品について、外装袋記載の賞味期限に満たない期限の「だし小袋」が混入した可能性のあることが判明致したため、当該商品を自主回収させていただきます。

現時点でお客様からの健康被害のお申し出は無く、また、だし小袋の賞味期限超過後は風味を損なう可能性がございますが、期限超過後90日間については安全が確認されております。

ご購入戴きましたお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

対象商品がお客様のお手許にございましたら、大変お手数ではございますが、内容物小袋記載の賞味期限をご確認戴き、外装袋記載の賞味期限より期限の早いものがございましたら、【お召し上がりにならず】外装袋とともに下記までお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社では、今後もお客様に安心してお召し上がり戴けますよう、再発の防止と一層の品質管理に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◆ 回収対象商品

商品名 : 串鳥 鶏釜めしの素
釜めし用だし2袋・茶漬け用だし1袋入り ※ 常温販売
串鳥 鶏釜めしの素
釜めし用だし2袋・茶漬け用だし1袋・鳥肉2袋入り ※ 冷凍販売

賞味期限 : 2023年12月28日、12月31日
2024年1月28日、2月3日、3月10日 (外装袋記載期限)
※ 内容物小袋記載の賞味期限が、外装袋記載の賞味期限より期限の早いものが対象となります

出荷数 : 1,770個

販売経路 : スーパーマーケット (北海道内)
(ラルズ各店舗およびアークスオンラインショップ)
たぬきや (札幌市/狸小路四丁目商店街)
砂川ハイウェイオアシス館 (砂川市)

◆ 回収対象商品のご送付先

〒060-0052

札幌市中央区南二条東五丁目1番20号

札幌開発株式会社 中央工場（商品回収係）

上記住所あてに「料金着払い」にてお送り戴きますようお願い申し上げます。

その際は、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずご明記戴ください。

後日、弊社より代替品および粗品をお送りさせていただきます。

（お客様よりお知らせ戴きました個人情報、本件の目的以外には一切使用致しません）

◆ お客様からの問い合わせ先

札幌開発株式会社 TEL（011）213-1112（専用ダイヤル）

【受付時間】 月曜～金曜（1月1日を除く） 9：30 ～ 17：30

外装袋（表）



鶏釜めしの素 ※ 冷凍商品（肉入り）
（釜めし用だし2袋・お茶漬け用だし1袋・鳥肉2袋入り）

外装袋（表）



鶏釜めしの素 ※ 常温商品
（釜めし用だし2袋・お茶漬け用だし1袋入り）

外装袋（裏）



賞味期限記載部分

小袋 ①



小袋 ②

